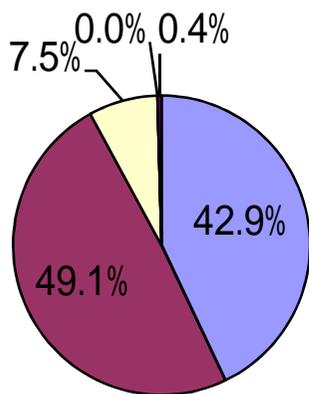


静岡県立水泳場利用者アンケート結果（平成24年度実施）

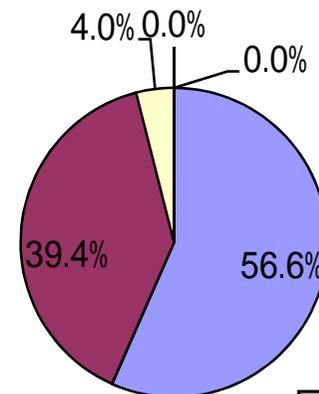
1.施設の整理・整頓や清潔について



回答数 = 226名

■ 大変良い ■ 良い □ 普通 □ あまり良くない ■良くない

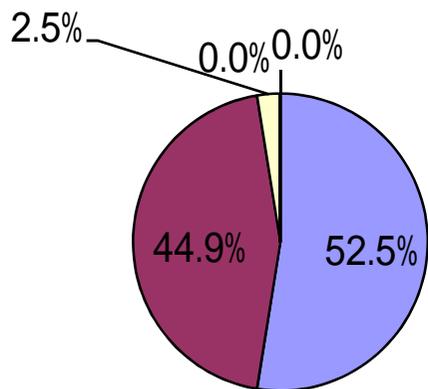
2.職員の対応について



回答数 = 226

■ 大変良い ■ 良い □ 普通 □ あまり良くない ■良くない

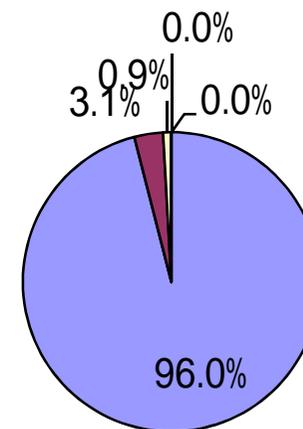
3.各種教室について



回答数 = 118名

■ 大変良い ■ 良い □ 普通 □ あまり良くない ■良くない

4.また施設を利用したいと思いますか



回答数 = 224名

■ 思う ■ やや思う □ 普通 □ あまり思わない ■思わない

5 その他意見・要望等についての回答

| 番号 | 内容 | 回答 |
|----|---------------------------------|---|
| 1 | 1日でも早いプールの再開を望みます。 (大多数) | 25年8月下旬オープンに向けて進めています。 |
| 2 | 男子シャワー室の完備 | 工事期間中は男子更衣室が工事現場の事務所となっておりご不便をお掛けしましたが、再開後は今までどおり利用できますので、ご理解下さい。 |
| 3 | 音楽に工夫と音量の調整して欲しい | 有線放送にて時間毎切り替えております。 音量については今後とも、調整していきます。 |
| 4 | サウナがあるとありがたいです。 | サウナ施設は構造上、設置には無理があります。 ご理解ください。 |
| 5 | 夏の室温を下げて欲しい | 節電実施中の為、業務用の扇風機を導入しました。 |
| 6 | ・冬場の加湿器の導入 ・給水機の導入 | ・加湿器は、器具の故障の原因になりますので 設置できません。ご理解下さい。 ・給水機は衛生管理上、設置の予定はありません。 |
| 7 | 工事終了後も、トレ室単独で使いたい | プール再開後も、引き続きトレーニングルームのみの利用が可能です。 |
| 8 | 個別にトレーニングの指導があれば良い | 当職員は、トレーナーの資格を所持している者がおりませんので個別指導は出来ません。ご理解下さい。 |
| 9 | トレ室の回数券が欲しい | 今後、検討させていただきます。 |
| 10 | トレ室のメニューが欲しい | メニューに代わる物としてトレーニングの各種情報誌を自由に講読できます。ぜひ、参考にしてください。 |
| 11 | トレーニングの機械の増設 | 今後検討していきますが、限られた資金の中で運営をしていることをご理解下さい。 |
| 12 | トレーニング室を広くして欲しい 器具が近すぎてやりにくい | 部屋の広さを変える事は出来ませんが、機器の配置等については、利用し易いよう検討していきます。 |
| 13 | 利用者がわかる工事の情報を知りたい | 水泳場ロビー、HPに進捗状況を掲載させていただいています。 |
| 14 | ・月曜も営業して欲しい ・日曜・祝日も平日と同じ時間に | 月曜日は条例により休館日となっておりますのでご理解下さい。また、7・8・9月の夏季期間は、プール再開後20：30まで営業する予定です。 |
| 15 | オープンセレモニーが楽しみです。 | ありがとうございます。現在、企画しております。皆様のご来場をお待ちしております。 |
| 16 | 耐震が心配 | 当水泳場は一時避難地です。 屋根の改修工事も無事に進んでおります。 耐震性は問題ございませんので安心してご利用下さい。 |
| 17 | スタッフによって対応の良さが違う | お客様に気持ち良くご利用頂くために、今後も対応改善に努力してきます。 |