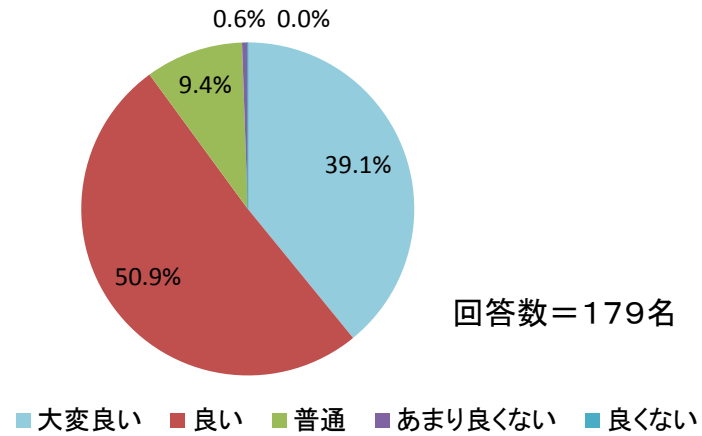
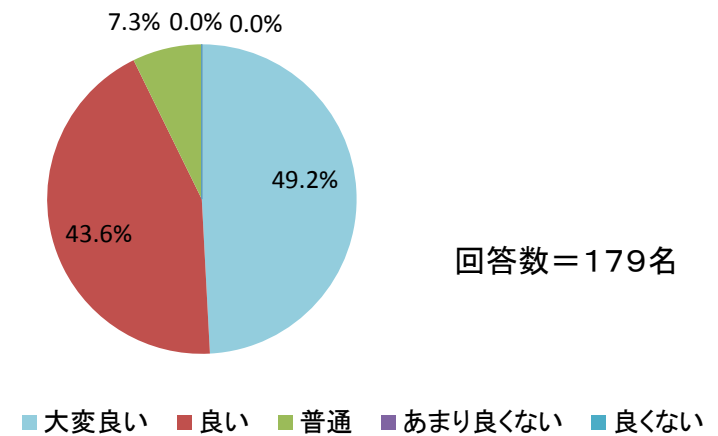


静岡県立水泳場利用者アンケート結果(平成23年度実施)

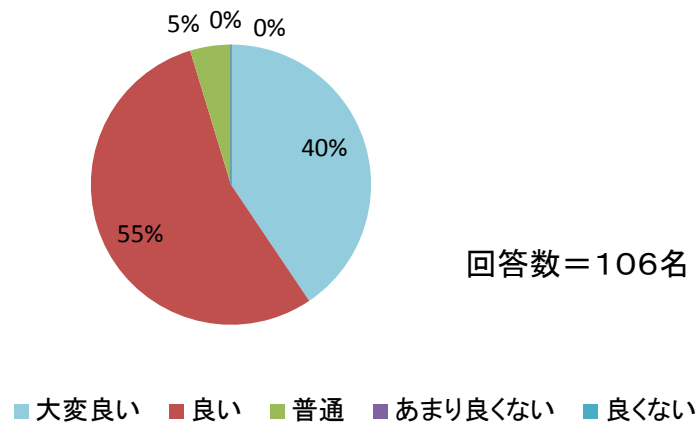
設問1)施設の整理・整頓や清潔について



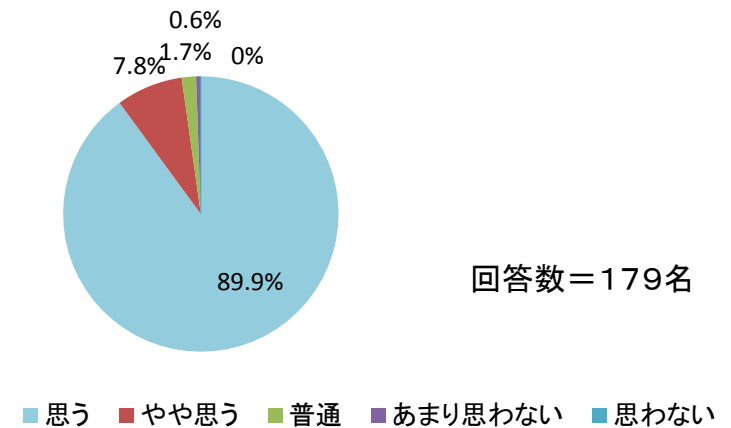
設問2)職員の対応について



設問3)各種教室について



設問4)また施設を利用したいと思いますか



アンケートについて

平成 23 年度末に実施いたしましたアンケートにつきまして、御協力ありがとうございます。多くの方から貴重な御意見、御要望をいただき今一度、施設の改善に取り組んで参りたいと思います。

【施設の整理・整頓や清潔について】

半数以上の方より大変良い・良いという評価をいただきました。

しかし、『トイレが清潔』『マシンがきれい』という御意見の反面、『カーテンがカビている』など更衣室のカーテンに関する御指摘もありました。カーテンは定期的にクリーニングをしておりますので、何卒御理解の程お願いいたします。

【職員対応について】

『皆さん親切』『あいさつが気持ち良い』という御意見の反面、『マシンがある以上トレーナーをつけた方が良いのでは』という御要望もありました。

県立水泳場のトレーニングルームは水泳場利用者の補助トレーニング施設として設置されたものです。トレーニングルーム使用規定にございますとおり、民間スポーツクラブのようなインストラクター等の指導者はついておりませんので、御了承ください。

【各種教室について】

『ヨガの時間を増やして欲しい』という御要望をいただきましたが、お客様の参加状況等を見て、現在検討中でございます。

また、『ヨガマットの臭いが気になる』という御意見につきましては、マット用消毒液を置き対応させていただきました。

【プール営業再開について】

昨年 9 月の台風により被災し、長期にわたりプールが使用できない状況が続いており、多くの皆様から早期のプール営業再開を望む声をいただきました。

4 月末、設置者である静岡県より今後の災害復旧工事の内容が発表され、12 月下旬よりプール再開の見通しで工事を進めて参ります。

御利用の皆様には大変御迷惑をお掛けしており誠に申し訳ございませんが、屋根の全面葺き替えや天井落下防止ネットの設置など抜本的な改修により、安心して利用していただける施設となります。被災前と同様、再開後もぜひ水泳場をご利用いただきたくお願いいたします。

以上、簡単ではございますがアンケートの回答とさせていただきます。

今後も多くの皆様の御利用を心よりお待ちしております。